PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para PRIVIVIENDA, S.A., sus empresas afiliadas como empresas filiales; la protección y el tratamiento de los datos personales son de vital importancia. Por consiguiente, queremos compartir la manera en que recolectamos, utilizamos, tratamos y transferimos los datos personales, como se establece en la **Ley N° 81** del 26 de marzo del 2019 sobre la Protección de Datos Personales, reglamentada en el **Decreto Ejecutivo N° 285** del 28 de mayo del 2021 de la República de Panamá. En consecuencia, toda persona que nos suministre o brinde sus datos personales, CERTIFICA y ACEPTA en nombre propio, en voluntad libre, expresa, precisa, previa, informada, inequívoca y en pleno uso de sus facultades legales, que son correctos y verdaderos; a su vez, sean sujeto de recolección, utilización, tratamiento y transferencia.

Consentimiento Expreso

Al entregar tus datos personales a PRIVIVIENDA, S.A., sus empresas afiliadas como empresas filiales, DECLARAS y ACEPTAS que has leído, entendido y comprendido el tratamiento y la protección de tus datos personales, de conformidad con la **Ley N° 81** del 26 de marzo del 2019 sobre la Protección de Datos Personales, reglamentada en el **Decreto Ejecutivo N° 285** del 28 de mayo del 2021 de la República de Panamá.

Principios Generales

De Lealtad: Los datos personales deberán recibirse sin engaño o falsedad y sin utilizar medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

De Finalidad: Los datos personales deben de ser recolectados con fines determinados y no ser tratados posteriormente para fines incompatibles o distintos para los cuales se solicitaron, ni conservarse por el tiempo mayor del necesario.

De Proporcionalidad: Solo deberán ser solicitados aquellos datos adecuados, pertinentes y limitados al mínimo necesario en relación con la finalidad para que son requeridos.

De Veracidad y Exactitud: Los datos de carácter personal serán exactos y puestos al día de manera que respondan con veracidad a la situación actual del propietario del dato.

De Seguridad de los Datos: Los responsables del tratamiento de los datos personales, deberán adoptar las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos bajo su custodia e informar al titular, cuando los datos hayan sido sustraídos sin autorización o cuando su seguridad haya sido vulnerada.

De Transparencia: Toda comunicación al titular de los datos personales relativa a su tratamiento, deberá ser en lenguaje sencillo y claro, mantenerlo informado de todos los derechos que le amparan, como la posibilidad de ejercer los derechos ARCO.

De Confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales, están obligadas a guardar secreto o confidencialidad, incluso cuando haya finalizado su relación o responsable del tratamiento de datos.

De Licitud: El tratamiento de los datos personales deberá ser recolectado y tratado con el consentimiento previo, informado e inequívoco del titular o por fundamento legal.

De Portabilidad: El titular de los datos personales, tiene el derecho de obtener de parte del responsable del tratamiento, una copia de los datos de manera estructurada, en un formato genérico y de uso común.

Tipo de Información

Cualquier dato o información concerniente a una persona, que lo identifica o lo hace identificable es considerado un dato personal; por lo contrario, aquellos datos, en donde no se identifique o se hace identificable la persona de forma directa o indirecta, no se considera un dato personal. PRIVIVIENDA, S.A., en virtud de la **Ley n° 81** del 26 de marzo del 2019 y su reglamentación en el **Decreto Ejecutivo N° 285** del 28 de mayo del 2021, recibe datos e información de identificación personal pero no se limita, proveniente de **clientes y/o prospectos clientes, proveedores y/o prospectos proveedores**, como de **colaboradores y/o prospectos colaboradores**, con el previo consentimiento del titular a consecuencia de la prestación de productos o servicios financieros y compatibles con lo anterior descrito.

Responsable del Tratamiento

En virtud de la **Ley N° 81** del 26 de marzo del 2019 y su reglamentación en el **Decreto Ejecutivo N° 285** del 28 de mayo del 2021; PRIVIVIENDA, S.A., con domicilio en el corregimiento de Bella Vista, calle 45 Este, ciudad de Panamá, República de Panamá y correo electrónico pdp@tuprimeravivienda.com, es la entidad responsable del tratamiento y protección de los datos personales.

Finalidad

El tratamiento de los datos personales, se destinarán a la prestación de productos y servicios financieros, al cumplimiento de las obligaciones contractuales, normativas y legales, a la prevención de actividades ilícitas, a la evaluación y gestión del riesgo, para la comunicación con el titular de los datos personales, para el desarrollo, la mejora y la actualización de datos, de productos y de servicios, para fines estadísticos, para la publicidad, el mercadeo y por último, todos los fines compatibles con lo anterior descrito.

Tratamiento

Podrá realizarse el tratamiento de los datos personales solo, cuando se cumplan al menos una de las siguientes condiciones:

- Se obtenga el consentimiento del titular de los datos.
- Sea necesario para la ejecución de una obligación contractual, siempre que el titular de los datos sea parte.
- Para el cumplimiento de una obligación legal, para la cual el responsable de los datos esté sujeto.
- Este autorizado por una ley especial o las normativas que las desarrollan.

Sin embargo, el titular de los datos personales tiene el derecho de revocar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello, tenga efectos retroactivos o afecte la

legalidad en el tratamiento y la transferencia de los datos personales, es decir, que no afectará dicho tratamiento o transferencia, toda vez que se ha realizado con base al consentimiento previo otorgado por el titular de los datos personales, siendo éste, de carácter financiero o compatible. Cuando el titular sea un menor de edad o una persona con discapacidad legal, se comprenderá que el consentimiento será dado por la persona responsable.

Destinatarios

Los datos personales, serán transferidos única y exclusivamente a terceros, tales como contadores, proveedores, asesores, auditores, aliados, socios estratégicos, entidades del grupo económico al que pertenece PRIVIVIENDA, S.A., y no limitado; domiciliados en Panamá o en otras jurisdicciones, cuando se cumpla en al menos una de las siguientes condiciones establecidas en el artículo 33 de la **Ley N°81** del 26 de marzo del 2019 y su reglamentación en el **Decreto Ejecutivo N° 285** del 28 de mayo del 2021; contando con el consentimiento previo del titular de los datos personales, por cumplimiento normativo o facultad legal, a solicitud de una autoridad competente o cuando sea necesario para el mantenimiento, actualización o cumplimiento en virtud de un contrato o relación contractual.

Conservación

La protección y el tratamiento de datos, permiten preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y el manejo seguro de los datos personales; por tal, mientras se encuentre activo o vigente la relación contractual o de contrato, se conservarán. Una vez, finalizado este periodo, en virtud de cada norma o ley aplicable (plazo legal) deberán seguir conservados, luego de este plazo, se conservarán siete (7) años, salvo que el titular de los datos personales solicite lo contrario.

Derechos del Titular

Son aquellos que, sin perjuicio de cualquier otro derecho reconocido dentro del margen de la ley de Protección de Datos Personales Vigente, se les sean reconocidos como derechos irrenunciables básicos, es decir:

De Acceso: Permita obtener sus datos personales que se encuentren almacenados o sujetos a tratamiento en las bases de datos, además de conocer el origen y la finalidad de ser recabados.

De Rectificación: Permita la corrección de los datos personales incorrectos, irrelevantes, incompletos, desfasados, inexactos, falsos o impertinentes.

De Cancelación: Permita la eliminación de sus datos personales incorrectos, irrelevantes, incompletos, desfasados, inexactos, falsos o impertinentes.

De Oposición: Permita por motivos fundados y legítimos, negarse a proporcionar sus datos personales, a que sean objeto de tratamiento o revocar su consentimiento.

De Portabilidad: Obtenga una copia de los datos personales de manera estructurada, en un formato genérico y de uso común, que permita ser operado por distintos sistemas y/o

transmitirlos a otro responsable, salvo excepciones previstas en la ley de Protección de Datos Personales.

Decisiones Automatizadas

PRIVIVIENDA, S.A., enfoca sus esfuerzos, en garantizar el cuidado y la protección de los datos personales de forma constante y continua. Como resultado, implementamos medidas de seguridad adecuadas y proporcionales, por lo cual, contamos con procesos y procedimientos automatizados sin la intervención humana como de igual forma contamos con personal humano, en función de las normas y leyes que lo rigen, a su vez, en la mejora en la experiencia del cliente, en la seguridad de los datos y en la gestión del riesgo de forma integral.

Datos de Contacto

Para comunicarse con el Oficial de Protección de Datos Personales puede contactarlo a través del correo electrónico: pdp@tuprimeravivienda.com.